

# 北京坤标检验认证有限公司

Beijing Kun Biao Certification & Inspection Co., Ltd.



## 2021 年度社会责任报告

2022.2

# 目 录

一、报告说明.....	5
1、报告的时间.....	5
2、报告的发布周期.....	5
3、报告编制的依据.....	5
二、公司基本情况.....	6
1、公司简介.....	6
2、公司资质.....	8
3、组织机构.....	9
4、质量方针.....	9
5、资源与业务配置.....	10
6、社会责任职责分工.....	10
7、财务状况.....	11
三、利益相关方.....	11
四、社会责任实践及绩效.....	13
1、遵纪守法.....	13
2、规范运营.....	14
1) 严格执行国家财务制度。.....	14
2) 依法建立薪酬管理制度和劳动管理制度.....	14
3) 严格认证审核制度.....	15
3、诚实守信.....	15
4、风险控制.....	16
5、践行节能低碳.....	18
6、服务社会，为大学生提供实习及就业机会.....	19
7、员工福利.....	20
8、共抗疫情.....	22
9、持续发展.....	23
五、结束语.....	23
六、信息反馈.....	24

# 总经理致辞

值此之际，北京坤标检验认证有限公司（以下简称 KBRZ）向社会发布 2021 年度社会责任报告，将 KBRZ 过去一年在社会 responsibility 方面的绩效向公众进行总结和汇报，希望得到社会各界的监督和支持。KBRZ 郑重承诺，本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

2021 年，对于认证行业来说，可谓是非常不凡的一年。

2021 年 1 月 7 日，财政部公布《中央本级政府购买服务指导性目录》，这是中央本级政府层面首份统一指导性目录，是一份边界清晰的“正面清单”，其中，“检验检疫检测及认证服务”作为公共技术性服务列入三级目录，纳入政府购买服务范围，这显示着 TIC 行业已成为财政政策的一个重要着力点，对 TIC 行业扩大市场需求、撬动市场供给、完善需求和供给的交易良性循环具有重要意义。

2021 年 10 月 10 日，中共中央、国务院印发《国家标准化发展纲要》，这是我国国家层面标准化发展纲领性文件。《纲要》中提出发展目标：到 2025 年，建成一批国际一流的综合性、专业性标准化研究机构，若干国家级质量标准实验室，50 个以上国家技术标准创新基地，形成标准、计量、认证认可、检验检测一体化运行的国家质量基础设施体系，标准化服务业基本适应经济社会发展需要。《纲要》第二十八条强调完善认证认可、检验检测、政府采购、招投标等活动中应用先进标准机制，推进以标准为依据开展宏观调控、产业推进、行业管理、市场准入和质量监管。《纲要》第三十一条强调，完善促进标准、计量、认证认可、检验检测等标准化相关高技术服务业发展的政策措施，培育壮大标准化服务业市场主体，鼓励有条件地区探索建立标准化服务业产业集聚区，健全标准化服务评价机制和标准化服务业统计分析报告制度。鼓励标准化服务机构面向中小微企业实际需求，整合上下游资源，提供标准化整体解决方案。

标准是认证认可检验检测的依据，合格评定是推动标准的重要手段。此次发布的《国家标准化发展纲要》是第一份以党中央名义颁布的标准化纲领性文件，该纲要描绘了新时期标准化发展的宏伟蓝图，对我国标准化发展具有里程碑意义，也必将对我国合格评定领域的发展产生深远影响。

2021 年 12 月 1 日，国家市场监督管理总局认证人员现场审核网络签到监管系统“认

证到”于2021年9月15日开始试运行后正式运行。该系统要求认证审核人员开展认证现场审核时必须进行网络系统签到，系统自动记录审核人员地理位置、时间等信息。认证人员现场审核网络签到监管系统的上线运行，创新了监管模式，对加强认证机构与审核人员的规范管理、降低认证有效性风险、维护认证市场公平竞争秩序等方面起到了积极的促进作用，也促进了认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度的提升，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

可以预见，在2022年直至未来，认证行业必将快速、健康发展。

KBRZ将会乘国家东风，积极履行国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，一如既往秉承“客观公正、诚信严谨、公开公信、服务社会”的质量方针，合规、守法、专业、诚信经营，切实履行应该承担的社会责任。

2022年，KBRZ将会随着认证认可行业环境变化、新冠疫情的控制影响，及时调整风险管理政策，加强认证风险控制，同时借助当地市场监督管理局的监督检查、“双随机、一公开”的监督检查、CNAS评审、相关方的监督等，对KBRZ各项工作进行持续改进。

展望未来，KBRZ将进一步增强社会责任意识，切实履行社会责任，充分发挥第三方认证的优势，守法经营，为社会提供优质的认证服务，积极参与国家市场监督管理总局推动小微企业质量升级版、绿色产品、碳达峰、碳中和的认证活动，维护所有相关者的权益，以感恩的心回报我们的国家和社会。

总经理：



## **一、报告说明**

### **1、报告的时间**

本报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

### **2、报告的发布周期**

本报告为年度报告，本报告所涉及的内容范围是：北京坤标检验认证有限公司在从事认证业务过程中所涉及的全部活动。

### **3、报告编制的依据**

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的【2012】52 号《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，结合北京坤标检验认证有限公司的实际情况进行编写。

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

北京坤标检验认证有限公司成立于 2013 年 7 月 31 日，由北京市工商行政管理局朝阳分局登记注册的具有独立法人资格的股份制公司，注册资金 330 万元。2015 年 06 月 08 日经中国认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准成为综合类第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2015-186），；2017 年 11 月 24 日获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）批准的管理体系认证机构业务范围内的认可资格（批准号：CNAS-C 195M）。

KBRZ 在认证活动中遵守《中华人民共和国认证认可条例》、遵守 CNAS-CC01：2015《管理体系认证机构要求》，遵循非歧视原则，不阻碍或阻止申请人的认证申请，KBRZ 的认证服务向所有申请人公开、公正、平等的开放，不附加不正当的财务收费或其他条件。

KBRZ 拥有一支实践经验丰富、理论功底深厚、能够胜任工作的审核员队伍，公司目前的人力资源和与认证业务基本匹配。随着公司认证事业的不断发展，公司的专、兼职审核员队伍将不断壮大，认证专业结构、知识结构、年龄结构、地域结构将臻于完善。

公司设立维护公正性委员会、技术委员会和申、投诉委员会，监督和规范认证行为，维护认证的公正性；处理认证业务中的技术问题，纠正认证活动的偏差，防止认证活动偏离轨道，保持对顾客的持续关注与沟通。

KBRZ 致力于打造具有自身优势的认证服务特色，与企业建立起长期的战略合作关系，通过认证及其他增值服务工作，来促进企业提高管理体系运行的有效性和效率，实现从优秀到卓越的跨越。

KBRZ 全体员工秉承“以事实为依据，以标准为准绳开展认证”，避免任何行政权利、经济利益、人际关系对认证工作的影响是我们的基本要求。遵守诚实守信的认证之本，以严谨科学的态度、一丝不苟的作风、务实求真的精神、公开透明的认证信息，向所有申请认证方提供热情、周到和增值的服务，把履行认证机构的社会责任为己任，提高认证活动的公信力。

\*\*\*\*公司目前可开展的业务：

管理体系认证

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

信息安全管理体系认证

信息技术服务管理体系认证

服务认证

批发业和零售业服务

在收费或合同基础上的生产服务

保养和维修服务

产品认证

木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品

家具；其他未分类产品

国推认证

食品安全管理体系

危害分析与关键控制点

其他

企业质量信用评价认证

企业信用评价认证

企业诚信管理体系认证

反贿赂管理体系认证

企业社会责任管理体系

HSE 管理体系认证

医疗器械质量管理体系认证

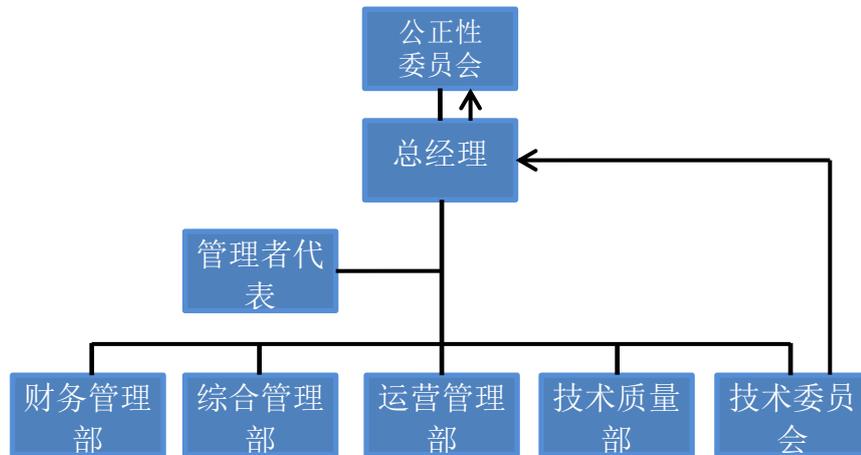
资产管理体系认证

业务连续性管理体系认证

## 2、公司资质



### 3、组织机构



### 4、质量方针

客观公正、诚信严谨、公开公信、服务社会。

**客观公正：** 以事实为依据，以标准为准绳开展认证工作，作为独立的第三方认证机构，在 KBRZ 认证工作的全过程中，避免任何行政权力、经济利益、人际关系对认证工作的影响是 KBRZ 的基本要求。

**诚信严谨：** 诚实信用是认证之本，以科学的态度、一丝不苟的作风、务实求真的精神、适合的方式来从事认证工作，其最终目的是通过质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证这种方式使申请客户的管理水平能有真正意义上的提高。

**公开公信：** 公开认证过程的信息，配备有足够知识、经验和专业能力的认证人员和技术专家队伍，提高认证活动的公信力。

**服务社会：** KBRZ 向所有申请方提供热情、周到和增值的服务，以提高质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证工作的质量和水平，促进顾客管理体系的运行，以及产品质量、环境绩效和职业健康安全绩效的不断提高。

## 5、资源与业务配置

KBRZ 公司注册及办公地址：北京市朝阳区望京中环南路甲 2 号 24 层 B2703，建筑面积 360 平米，设有总经理室、副总经理室、财务室、会议室等独立办公区域；明亮的公共办公区域划分为运营管理部、技术质量部、综合管理部，整个办公区域划分合理。

公司配有办公互联网、WIFI 网络和认证信息管理软件系统，配置传真、电话、打印机、复印机、电脑等软硬设施。

公司基础设施充分支持 KBRZ 开展认证服务活动。

截止 2021 年底，KBRZ 共有专兼职认证人员 272 名，其中质量管理体系 243 名，环境管理体系 189 名，职业健康安全管理体系 98 名，服务认证人员 70 名。在这些认证人员中，60 年代的 23 名，70 年代的 51 名，80 年代的 149 名，90 年代的 32 名，既有传承，又有年轻梯队，能够满足公司经营发展需要，能够更好地为客户提供优质的认证服务。

随着业务的增长和机构业务领域的拓展，2022 年 KBRZ 将会继续招聘和培育各类人员，补充新生力量。

## 6、社会责任职责分工

KBRZ 明确社会责任工作权限，由总经理全面负责，各部门负责人按照公司职责要求，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入认证业务工作的全过程，并落实到各部门、各岗位、各分公司或合作方，借鉴认证行业内外优秀企业的经验，持续履行公司社会责任。

KBRZ 能够紧跟国家发展形势，巩固和拓展 KBRZ 的规模和管理体系认证领域，对认证活动实施有效管理和风险控制，把握发展机遇，不断提升“北京坤标”的价值创造能力，对客户、员工和社会负责。

## 7、财务状况

KBRZ 财务来源为认证费用。认证费收费标准进行公示，是 KBRZ 的主营收入。KBRZ 坚持每年进行财务审计，杜绝财务风险。

2021 年度财务统计结果表明，虽然 2021 年国内各地疫情频发，认证业务受到一定影响，但总体 2021 年度 KBRZ 营业收入稳步增长，收支平衡，实现财务略有盈余，公司经营与财务状况良好，所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

公司严格遵守国家税收法律法规及财务会计制度规定，密切关注相关政策法规变化，及时准确完成各项纳税申报、税款缴纳及相关统计工作，按时完成税收完税任务。同时，加强客户服务，及时准确为获证客户提供帮助和出具发票，维护获证客户权益。

### 三、利益相关方

KBRZ 按 CNAS-CC01: 2015 要求，识别了公司的各利益相关方，为：政府、客户、员工、合作伙伴、公众和社会等。

1) KBRZ 与利益相关方代表组成的公正性委员会成员保持联系，按公司时间策划，2021 年 5 月 18 日召开了公正性委员会。本次公正性委员会原计划是各委员到 KBRZ 的办公室，现场抽查各类文件、档案等，并通过现场提问、集体讨论等活动开展。

但由于 2021 年 5 月 14 日国内几个地区突发疫情，为了减少人员流动，全力配合国内疫情控制，2021 年 5 月 17 日临时改为文件审核结合电话沟通的方式进行。《公正性和保密声明》等资料通过邮寄方式发给各委员，每个委员单独写出《认证公正性检查报告》，签字后将《公正性和保密声明》、《认证公正性检查报告》等资料寄回。

针对各委员的《认证公正性检查报告》，由总经理再进行电话沟通确认。最终由技术质量部将各委员的《认证公正性检查报告》结论及

总经理进行电话沟通确认的内容汇总，形成最终的《2020 年度认证公正性检查报告》，最终结论一致认为，KBRZ 公正性管理制度符合要求，各部门按公正性制度对认证活动管理，全体员工理解认证公正性的重要性，KBRZ 的 2020 年认证活动符合公正性的要求。

2021 年度公正性委员会计划于 2022 年 2 月底召开。

2) 公司员工、合作方能够严格执行政府监管部门（CNCA、CNAS、CCAA、地方监管部门等）要求，严格遵守相关法律法规，规范运作，恪守诚信经营、公平竞争的商业道德，维护公平市场环境，诚信经营，增强认证公信力，提高认证有效性，提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；

提供的服务优质、增值，向社会“传递信任 服务发展”，接受社会监督，确保认证结果公证有效。

3) KBRZ 积极参加社区、国家和地方各级监管部门组织的各项活动，世界认可日在公司所在大厦、社区宣传认证认可相关知识，通过各种沟通渠道，让社会各方更多地了解认证认可，了解 KBRZ。



2021 年 6 月 9 日  
世界认可日



4) 公司坚持以客户需求为导向，优化服务，建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析，在公司网站展示公开文件、认证规则、

证书查询、电话热线服务、投诉电话等，及时为客户提供热心周到的认证服务。

积极参加监管部门各种会议，按规定上报认证规则、认证审核计划、证书信息、认证月报、年报等。

#### **四、社会责任实践及绩效**

##### **1、遵纪守法**

遵守法律法规是 KBRZ 经营和管理的基本行为准则，也是 KBRZ 开展各项认证业务的底线。公司在各项日常管理工作中，严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》、《认证机构认可规则》《认证机构认可资格处理规则》、《认证机构信息通报规则》、《认证机构认可收费管理规则》、《认证机构诚信经营规范》、《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国票据法》、《民法典》等国家相关法律法规、行业的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，积极响应国家和地方市场监督管理部门组织的各项要求并认真落实，维护认证市场秩序，在认证业务合同评审、现场审核、证后监督等关键环节确保持续满足法律法规要求；严格要求审核员遵守职业道德，不迟到早退，不吃拿卡要，不遗漏审核过程，不出具虚假结论；及时更新完善一系列公司规章制度以及体系文件，如管理手册、程序文件、制度文件、作业指导书等，坚决支持国家整治认证乱象。

日常工作中，综合管理部定期上网浏览市场监管总局、生态环保部、应急管理部等发布的各类相关信息，运营管理部合同评审岗受理项目时严格在“国家企业信用信息公示系统”、“信用中国”等网站排查申请方是否“严重违法失信企业名单”、是否有其他严重违法行为，

同时对环保手续等合规性进行严格把关，对不符合受理条件的组织不予受理其认证申请。

2021 年 KBRZ 未出现各级行政监管机构处罚事件。

## 2、规范运营

### 1) 严格执行国家财务制度。

机构严格遵照执行《企业会计制度》，申请和接受第三方财务审计的规定；进行个人所得税缴纳；按时缴纳认证机构认可费用如：申请费、评审费和认可年度管理费（即年金，含认可标识使用费）等。

公司自开业以来，规避风险、把控风险，充分识别认证过程中的各类潜在风险，制定相应控制措施。公司设立了风险储备金，具有足够承担认证风险的能力。

### 2) 依法建立薪酬管理制度和劳动管理制度

本机构依据国家法律法规建立了薪酬管理制度。

2021 年度继续保持审核员审核费用计算方式，符合绝大多数审核人员的要求。为员工和专职审核员缴纳了各项社会保险。

根据审核员每天在外各地奔波的特点，为审核员缴纳平安团体意外伤害险、平安附加意外伤害医疗费用补偿金等，为审核员提供飞机、火车、汽车、轮船等交通意外伤害保险和意外住院和门诊保险。

本机构按时结算审核费用，从未因各种理由拖欠、扣发员工工资。

本机构依据国家法律法规建立了劳动管理制度，上班时间符合国家法定要求，按国家法定节假日放假，放假期间妥善安排值班和安全等工作，确保员工能够祥和平安度过节日假期。非必要不加班，加班需填写加班申请，报总经理批准后才允许加班，加班给予调休；确保女员工生育、哺乳期相关权益，对怀孕员工给予相应体检假期。

2021 年初，结合春节和公司经营，集体进行了年休假带薪调休。

### 3) 严格认证审核制度

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营规范。公司制定《审核员管理》、《员工管理规定》等文件，规定公司审核员、管理员工的日常管理，公司接受 CNCA、CNAS、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。

2021 年 10 月 27 日，中国认证认可协会发布中认协综〔2021〕26 号《中国认证认可协会关于开展注册认证人员资格挂靠行为专项治理行动的通知》，要求各认证机构和审核员严格自查，是否存在注册认证人员资格证书挂靠行为，如人证分离，将注册资格交给认证机构报认证工作信息，不实际在认证机构工作，不实际进驻审核现场；是否存在认证机构将认证人员信息作为认证工作信息填报上传，但并未通知认证人员本人，认证人员本人不知情、未参加现场审核、未领取工作报酬情况等。

KBRZ 严格落实上述文件，通过 QQ 群、钉钉群、微信群等传达给每一位审核员。经机构核查和审核员自查，KBRZ 未发现上述违法行为。

### 3、诚实守信

诚实守信是 KBRZ 经营最根本的社会责任。KBRZ 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过严谨的认证观念、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会的充分信任。公司认证人员公正性承诺达 100%。

严格要求审核员按照《认证人员执业信用管理规范》自律。KBRZ 通过制度、会议等向所有 KBRZ 员工强调，认证人员是认证工作的直接

执行者，是形成认证结论的首要责任者；认证人员信用决定认证结果，影响认证工作有效性和公信力。KBRZ 实施信用管理，对认证人员所有行为进行信用评分，形成信用记录，强化认证人员责任意识。如发现提供虚假学历、工作经历和认证经历、冒名顶替为其他人员完成认证任务、编造虚假文件，提供虚假认证记录和报告，导致认证结论失实、未到现场审核/检查、故意泄露受审核/检查方商业和技术秘密、接受受审核/检查方的礼金、礼品及其他任何形式的好处、在受审核/检查方报销不合理的费用、提出不合理的食宿要求、在认证期间不遵守计划时间，迟到、早退等违纪行为，KBRZ 一经发现，绝不姑息，在其信用计时减去相应分值，并上报认证认可协会。KBRZ 自成立以来，所有认证人员均诚实守信，未发生上述严重失信行为。

KBRZ 建立了保密管理制度，规定 KBRZ 从事认证工作的全体审核员(包括各种委员会成员、兼职审核员及技术专家)签订《公正性和保密声明》，要求其在认证过程中对所获得的信息保密；KBRZ 相关人员所接触到的有关受审核组织或个人的信息，未经其书面同意，任何人不得向第三方披露；

当法律要求向第三方提供保密信息时，北京坤标应将拟提供的信息提前通知有关客户或个人等。做到了对获证组织信息百分之百保密。

#### 4、风险控制

##### 1) 制度保障

为进一步贯彻落实《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》(国发〔2018〕3 号)，为提高业务操作流程的合规性管理水平，加强业务操作风险控制，确保认证业务安全有序运行，2022 年 1 月 6 日，公司组织各部门对 2021 年度认证风险再次进行了识别，对现有控制措施进行了评价，编制了风险评价报告，确定了残余

风险，并由总经理进行了残余风险确认；审核过程实施 KBRZ-GL-04《认证过程关键控制点清单》，明确了认证流程中的主要风险点，使认证、认证决定操作过程能够有效规避风险。

## 2) 自我检查

机构于 2021 年 6 月 8 日至 10 日进行了内部审核，于 2021 年 7 月 21 日进行了管理评审，对发现的不符合，各部门积极采取纠正措施实施关闭，持续不断地完善了公司的管理体系，确保机构的管理体系运行的持续适宜性、充分性和有效性。

继续完善认证人员管理制度，定期对认证人员进行技术和行为准则培训和评价，保证认证人员的能力持续符合要求，严格遵守行为规范、禁止违规行为，自 2021 年开始实行“钉钉打卡”制度后，未发现一例审核员不按审核计划到现场情况。2021 年 9 月份“认证到”审核员打卡系统实施后，KBRZ 无缝对接，顺利应用。截止到 2021 年底，未发现审核人员违反纪律、迟到、早退或不到现场等行为。

## 3) 配合地方监管

2021 年度，KBRZ 接受当地市场监督管理局稽查 99 家企业，涉及 14 个区域，未出现不符合。

## 4) 加强培训，提升认证服务水平

根据机构运营及员工需求，2021 年共通过钉钉组织大型培训 8 次，组织坐班人员培训 1 次。及时为机构审核员培训提供技术文件，月例会培训多次，涉及认证管理、审核知识等方面，均取得了预期效果。公司希望所有员工能够积极学习，提升自我，努力打造一支爱岗敬业、高素质、抗风险的认证团队，以规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，为各行业提供专业认证服务。

## 5、践行节能低碳

节能减排、低碳环保是国家的基本政策，KBRZ 积极响应国家要求，在学习、贯彻、认证审核过程中，从自身做起，践行节能低碳，保护我们生活的家园。

1) 响应 2020. 9. 22 习近平在第七十五届联合国大会一般性辩论上发表重要讲话，“中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和”，利用公司网站，宣传国家层面、部委层面、地方层面相关政策，在“新闻快递”栏发布“碳达峰”、“碳中和”相关政策文件，宣扬中共中央、国务院印发的《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》要求的“全国统筹、节约优先、双轮驱动、内外畅通、防范风险”的总原则，为国家加快实现生产生活方式绿色变革，推动经济社会发展建立在资源高效利用和绿色低碳发展的基础之上，确保如期实现 2030 年前碳达峰目标呐喊助威。

2) 2022 年 1 月 5 日，KBRZ 总经理应邀走访了江苏省科协，与科协主要负责人交流了认证行业当前的形势，及认证为质量强国发挥的重要作用，科协的技术优势，及科协、认证在实现碳达峰、碳中和的目标能够起的作用。



双方一致认为，生态环境部发布的《碳排放权交易管理办法（试行）》已于2021年2月1日开始执行，认证机构和科协将在碳排放、碳核查等方面，发挥自身优势与作用，为企业做好更进一步的服务。

双方进行了深刻的交流，取得了共识，为下一步工作打下了良好的基础。

3) 发扬认证优势，在环境管理体系审核过程中，强调产品生命周期观点，关注申请组织建立的环境管理体系是否能够在原材料获取、设计、生产、运输和(或)交付、使用、寿命结束后处理和最终处置考虑环境负荷小、资源消耗少，对环境污染小，满足可持续发展的要求。

4) 完善审核用数据库，电子化办公，每月对数据库实施备份，充分保障数据及网络信息的安全，保障客户信息的安全。

5) 提倡节能节电、节水、杜绝长明灯、长流水，办公室人走灯灭关闭电脑，倡导少开空调，空调温度设置不低于26摄氏度，尽量文件资料电子化管理，复印纸两面使用。

6) 合理优化审核路线，降低审核人员的路途奔波、差旅消耗。

7) 倡导低碳文化，提倡绿色出行，推行低碳生活方式，对乘坐公共交通工具上下班的员工给予交通补助。

8) 加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

## **6、服务社会，为大学生提供实习及就业机会**

2022届的高校毕业生在规模上增量上都将创历史的新高，并且在国际新冠疫情依然不容乐观之下，国际、国内经济增长速度都极大的放缓，在对未来市场环境预测不利的前提下，很多企业为了生存采用段位的方式求生。也就是采用了裁员的方式来削减成本压力。除此之外，社会对毕业生的学历、能力要求越来越高，就业形式更是严峻。

企业提供实习生岗位，可以让这些大学生们提前从象牙塔走出来，了解企业，也了解自己，给自己一个明确的定位，明确自己将来的求职目标，可以帮助大学生在实习岗位上观察自己是否适合这样的工作，对于他们今后在求职的过程当中，树立自己的求职目标有着非常重要的积极作用。毕业前能够在企业实习，

另外，企业提供实习生岗位给大学生提供了一定的工作经验，具有一定的工作经历，那么他们在求职的时候就会比较的顺利。



2021年共提供实习岗位2名，结合这两名实习生所学专业安排工作，并由专人培训上岗，并表示如果能够胜任岗位工作，如果将来毕业后想从事认证行业，KBRZ可届时提供更适合的岗位和薪酬。

## 7、员工福利

1) 公司依法与审核员、管理人员签订用工合同并交纳社会保险；提供合理的薪酬与福利、职业发展与提升；营造安全、良好的工作环境；组织员工参加各类培训学习；提供职业发展渠道，增加员工归属感。制定了《优秀管理人员评选方案》，每年度公开评选出优秀员工，激励员工积极上进。

2) 公司制定了为员工庆生日政策，对每个过生日的员工都给予祝福。在传统节日期间，也会聚集所有员工一起过一个兴高采烈的节日。



### 3) 响应国家号召，鼓励员工二胎

全面两孩生育政策实施后，对用工多为女性的企业单位影响较大，毕竟一胎政策只休一次产假。但二胎政策放开后，短短几年内企业可能要承受女性员工休两次产假的风险。KBRZ 公司管理人员女性居多，而且适龄女性占多数，2021 年 KBRZ 可谓人丁兴旺，二胎职工 2 名，一胎职工 2 名，比例占到了 20%多，KBRZ 在承担管理成本增加的同时，还需要增加人员储备与培养。但 KBRZ 不因女员工怀孕而在招聘、安排岗位、休产假、产检等方面而给女员工歧视、不平等。

4) 公司与合作方秉承诚信平等协商原则，建立互惠的合作关系，在相同的发展理念下建立同盟，并制定了《合作机构奖励管理办法》，每年度根据评选条件公开透明地评选出优秀合作机构并给予奖励，实现共赢。

#### 5) 年终奖励，共贺进步

2022年1月21日，KBRZ总部所有人员参加了年终总结及奖励大会，大家兴高采烈吃蛋糕，为优秀员工鼓掌，为自己和公司的提升祝贺，为自己和公司的未来规划出谋划策，并参加了有趣的抓奖游戏。



#### 8、共抗疫情

2021年，虽然国内已经经历了2020年突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情席卷全国的洗礼，国内疫情防控工作一直稳定、有序、常态化开展，但2021年国内还是不可避免的在广东、大连、内蒙等地突发。

KBRZ第一时间制定相应对策，为了进一步做好疫情防控工作，切实保证公司所有人员的身体健康和生命安全，2021年修改了《“特殊事件或情况”期间认证审核方案》，继续根据不同地域客户情况采用

短期评审、远程审核及疫情结束后的现场审核等方式，要求所有审核员在审核时科学有效地做好自身防护消毒，严格遵守当地政府、所辖区域的管控要求，不去聚集场所，不信谣不传谣，出门戴口罩，按时上报人员、体温等信息。

KBRZ 每月按时按要求上报《疫情期间认证机构工作报表》，将机构疫情期间的审核情况、受影响情况上报到认可委。

KBRZ 鼓励员工尽快接种新冠疫苗。2021 年底，公司除了怀孕人员等特殊人员外，大部分都已经接种了第三加强针疫苗，为祖国防疫战线奉献自己的力量。

## 9、持续发展

认证认可行业对于我国成为制造强国发挥着不可替代的基础力量。认证工作的有效开展，可以有效保障产品质量安全，保护消费者利益，能够促进绿色发展方面，引导绿色生产、绿色消费，能够有力推行环保、节能、节水、循环、低碳、再生等循环经济观念，能够促进对外贸易方面。

KBRZ 除大力推行传统的质量、环境、职业健康安全管理体系外，积极扩展认证领域，开拓认证业务，满足政府、行业和企业发展对认证的需求。2021 年完成了自愿性产品认证（PV05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品、PV08 家具；其他未分类产品）行政审批。

## 五、结束语

KBRZ 作为认证行业的一员，在 2021 年履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了一些成绩。

2021 年度，KBRZ 在全面落实社会责任管理制度、履行社会责任的同时，公司在经营和管理上也得到了一定的发展，基本实现了年度既定的各项目标、指标；在各地市场监督管理局检查、外部评审中未出现违

反《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、认可规范和中国认证认可协会自律规范的重大问题；公司认证业务总体运行稳健，一如既往遵守法律法规、规范运作、加强认证风险管控、提升审核队伍、保障员工合法权益、服务获证组织和社会。

2022 年公司将从战略发展的高度，把履行社会责任与公司的企业文化建设有机结合起来，拓展公司认证业务，为推进我国认证认可事业的健康、有序发展，为促进我国“质量强国”建设，为我国力争于 2030 年前碳达峰，2060 年前实现碳中和做出积极贡献。

## 六、信息反馈

北京坤标检验认证有限公司 2021 年度社会责任报告公开发布，公司及主要负责人对本报告内容的真实性负责，希望得到社会各界的监督和宝贵的建议和意见。

地址：北京市朝阳区望京中环南路甲 2 号 24 层 B2703

邮政编码：100102

公司电话：010-84631655、010-84622396、010-64749681

邮箱：[kbrz186@sina.com](mailto:kbrz186@sina.com)